

Formulaire de Réclamation

Merci de bien vouloir compléter soigneusement le présent formulaire et le renvoyer en pièce jointe à cette adresse e-mail : contact@hennebert-formation.com

Chaque point nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à un ou plusieurs points peut rendre plus difficile la bonne gestion de votre réclamation.

1. / Nom & Prénom de l'interlocuteur émettant la réclamation :	
2. Société :	
3. Mode de réponse souhaité : <i>(Merci d'indiquer votre adresse mail et/ou votre téléphone).</i>	
4. Objet précis de la réclamation :	
5. Description explicite de la réclamation : <i>(dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant, dysfonctionnement identifié, etc.)</i>	