

ANGLAIS de l'Hôtellerie et de la Restauration

🕒 **Module de 30 heures**

CONNAISSANCES PREALABLES :

Notion de base en Anglais



OBJECTIF : être capable de faire face avec efficacité aux besoins de la clientèle étrangère.

PUBLIC

Professionnels de la restauration souhaitant améliorer sa pratique de l'Anglais en situations professionnelles au restaurant, au bar

METHODES PEDAGOGIQUES

Jeux de rôle / mise en situations professionnelles / exercices écrits et oraux / travail sur la voix, l'intonation. / Multimédia

Contenu de la formation :

🌐 EN TERME LEXICAL

- Communications téléphoniques avec la clientèle en vue de la réservation
- Arrivée d'un client anglais à la réception
- Accompagnement à la table
- Présentation des menus / de la carte
- Commentaires sur le menu en vue du choix (étude des cartes présentées par les auditeurs)
- Les vins, Café, liqueurs
- Départ du client : paiement, litiges, etc.

🌐 EN TERME GRAMMATICAL

Dans chaque mise en situation seront revus ou traités :

- les temps les plus importants, c'est à dire le présent, le passé et le futur
- le futur « will », contrasté avec « going to ».
- Le passé simple contrasté avec le « present perfect »
- le « present perfect progressive »
- La forme comparative et superlative des adjectifs et des adverbes.
- les notions de « for » et « since ».
- certains verbes modaux, en particulier, « would », « could », « should »

D'autres thèmes seront abordés en fonction des besoins spécifiques des stagiaires